

**PENGARUH KEAMANAN DAN KERAHASIAAN,
EKSPEKTASI KINERJA DAN FAKTOR SOSIAL
TERDAHAP MINAT WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILING***

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



FERRAWATI SUSANTO

NIM: 1721081

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2021**

**PENGARUH KEAMANAN DAN KERAHASIAAN,
EKSPEKTASI KINERJA DAN FAKTOR SOSIAL
TERDAHAP MINAT WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILING***

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



FERRAWATI SUSANTO

NIM: 1721081

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2021**

SKRIPSI
PENGARUH KEAMANAN DAN KERAHASIAAN,
EKSPEKTASI KINERJA DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP
MINAT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UNTUK
MENGGUNAKAN *E-FILING*

Disusun oleh:
FERRAWATI SUSANTO
NIM: 1721081

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Novita Febriany, S.E., M.Si

Palembang, 28 Juni 2021

SKRIPSI
PENGARUH KEAMANAN DAN KERAHASIAAN,
EKSPEKTASI KINERJA DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP
MINAT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UNTUK
MENGGUNAKAN *E-FILING*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FERRAWATI SUSANTO

NIM: 1721081

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 12 Juli 2021

dan di nyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Novita Febriany, S.E., M.Si

Anggota : Yohanes Andri Putranto, S.E., M.Sc., Ak., C.A

Anggota : Dr. Antonius Singgih Setiawan, S.E., M.Si

Tanda Tangan

.....
.....
.....
.....

Palembang, 12 Juli 2021

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas


Ming Chen, S.E., M.Si
FAKULTAS BISNIS & AKUNTANSI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“When the sun goes down, the stars come out”

Karya ini saya persembahkan untuk:

- 1. Papa Tercinta**
- 2. Mama Tersayang**
- 3. My Brother and Sister**
- 4. My Boy**
- 5. Keponakanku**
- 6. Keluarga Besar**
- 7. Sahabat Terbaikku**
- 8. Almamater Tercinta**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferrawati Susanto
NIM : 1721081
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KEAMANAN DAN KERAHASIAAN, EKSPEKTASI KINERJA DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP MINAT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILING*** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 12 Juli 2021

Pemberi pernyataan,


Ferrawati Susanto

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ferrawati Susanto

NIM : 1721081

Judul Skripsi : **PENGARUH KEAMANAN DAN KERAHASIAAN,
EKSPEKTASI KINERJA DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP
MINAT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UNTUK
MENGUNAKAN *E-FILING***

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa menerima ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 12 Juli 2021

Pemberi Pernyataan,


Ferrawati Susanto